Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Versión: 2026 | Sitio: https://www.contraentregagroup.com/

En Contraentrega respetamos la privacidad de las personas que visitan nuestro sitio web, solicitan información comercial y se comunican con nosotros. Este documento describe qué datos personales recibimos, para qué los utilizamos, con quién podemos compartirlos y cómo ejercer los derechos de protección de datos.

1. ¿Quién es responsable de los datos?

El sitio web y los canales comerciales se presentan bajo la denominación Contraentrega Group / Contraentrega Delivery. La empresa peruana identificada para las operaciones locales es CONTRAENTREGA PERÚ S.A.C., RUC 20607927937, con domicilio en Jirón Joaquín Olmedo N.º 413, Breña, Lima, Perú.

El responsable específico del formulario web y, cuando corresponda, las sociedades que reciban datos para operaciones en México o Chile deben ser confirmados por Contraentrega antes de publicar esta política. La sociedad responsable de la relación de servicios será identificada en la documentación comercial o contractual aplicable.

Para consultas relativas a privacidad, rectificación, eliminación u oposición, puedes escribir a ventas@contraentregagroup.com.

2. ¿A quiénes aplica esta política?

A visitantes del sitio web, contactos y representantes de empresas, potenciales clientes, personas que solicitan cotizaciones o se comunican mediante formularios, correo, teléfono, WhatsApp y otros canales oficiales, en relación con las actividades comerciales de Contraentrega.

El tratamiento de los datos de destinatarios de envíos, clientes que ya contratan servicios logísticos y personal de reparto puede estar sujeto además a documentos y contratos específicos.

3. ¿Qué información podemos recopilar?

- Datos de contacto: nombre, empresa o marca, correo electrónico, número de teléfono, código de país y datos de contacto de representantes.

- Datos del negocio: sitio web o redes sociales proporcionados, país de interés, industria, productos comercializados, antigüedad de la operación, cantidad estimada de pedidos y servicio solicitado.
- Datos de comunicaciones: consultas, mensajes, solicitudes de propuesta, respuestas de seguimiento y documentación que nos compartas voluntariamente.
- Datos técnicos: información de navegación, dirección IP y cookies, únicamente según las herramientas y configuraciones activadas en el sitio, sus finalidades y las preferencias de consentimiento aplicables.

Te pedimos no incluir en los campos abiertos contraseñas, números completos de tarjetas, información médica personal ni otros datos sensibles que no sean necesarios para tu solicitud.

4. ¿Para qué usamos los datos?

- Atender solicitudes: responder consultas, contactar al prospecto, evaluar la operación, coordinar reuniones y preparar propuestas comerciales.
- Gestionar oportunidades comerciales: registrar y actualizar prospectos en nuestro sistema de gestión comercial, dar seguimiento y mantener el historial de comunicaciones relevantes.
- Evaluar la viabilidad: revisar la cobertura, el tipo de productos, volúmenes, ticket promedio cuando sea facilitado y los servicios de interés, incluidos aquellos anunciados como próximos o sujetos a evaluación.
- Operar y proteger el sitio: mantener la seguridad, prevenir usos indebidos, corregir errores y, según las opciones habilitadas, medir su rendimiento.
- Cumplir obligaciones legales: atender requerimientos aplicables de autoridades competentes y obligaciones de conservación cuando correspondan.

Publicidad y novedades: el envío de boletines, campañas o comunicaciones promocionales no indispensables para responder tu solicitud se realizará únicamente cuando contemos con una autorización válida u otra base permitida por la normativa aplicable. Podrás solicitar que dejemos de enviarlas.

5. ¿Con qué fundamento tratamos tu información?

Según la legislación aplicable y la finalidad concreta, podemos tratar tus datos sobre la base de tu consentimiento, la necesidad de adoptar medidas solicitadas antes de una contratación, la ejecución de una relación comercial o el cumplimiento de obligaciones legales. Cuando se requiera consentimiento, este deberá ser libre, informado, específico e inequívoco y podrá retirarse conforme a ley.

6. ¿Con quién compartimos información?

Podemos facilitar información estrictamente necesaria a personal autorizado, sociedades operativas de Contraentrega que intervengan en la atención de la solicitud, prestadores de alojamiento web, formularios, CRM, correo, almacenamiento y soporte tecnológico, así como a asesores profesionales y autoridades cuando exista obligación legal.

Los proveedores solo deberían acceder a los datos necesarios para prestar sus servicios y estar sujetos a medidas contractuales y de seguridad apropiadas. No comercializamos bases de datos personales. La comunicación de datos para fines promocionales propios de terceros requerirá la base jurídica correspondiente.

7. Datos tratados desde otros países

Dado que Contraentrega atiende consultas relacionadas con distintos países, los datos podrían ser consultados o alojados fuera del país desde el que se remiten. De existir transferencias internacionales, se aplicarán las medidas, garantías e informaciones exigidas por la normativa correspondiente, conforme a la configuración real de nuestros proveedores y la organización del grupo.

8. Cookies y tecnologías similares

El sitio puede utilizar cookies técnicas necesarias para su funcionamiento y, si están habilitadas, herramientas de analítica o publicidad que permitan medir el uso de la web. Su alcance, proveedor, duración y naturaleza dependen de las herramientas efectivamente implementadas en Wix u otros servicios conectados.

Cuando la normativa aplicable exija consentimiento para cookies no necesarias, se solicitará antes de activarlas, permitiendo aceptar, rechazar o modificar preferencias. También puedes administrar cookies desde tu navegador, aunque deshabilitar algunas puede afectar funciones de la página.

9. Conservación de datos

Conservaremos los datos durante el tiempo necesario para responder solicitudes, gestionar relaciones comerciales activas, atender eventuales reclamaciones y cumplir obligaciones legales. Cuando ya no exista una finalidad válida, procederemos a su eliminación, anonimización o bloqueo, según corresponda. Los plazos concretos serán definidos y documentados por el responsable de cada tratamiento.

10. Seguridad y confidencialidad

Aplicamos medidas organizativas y técnicas adecuadas al tipo de datos y a los riesgos identificados, que pueden incluir controles de acceso, capacitación, gestión de cuentas y protección de los sistemas utilizados. Ningún sistema es completamente inmune a incidentes; revisamos las medidas razonables para prevenir accesos, usos o divulgaciones no autorizados.

11. Tus derechos

Puedes solicitar, según corresponda a la normativa de tu país, información y acceso a tus datos, rectificación de datos inexactos, actualización, cancelación o supresión, oposición a determinados tratamientos, retiro del consentimiento y otros derechos que resulten aplicables, como portabilidad.

Para ejercerlos escribe a ventas@contraentregagroup.com indicando tu solicitud y una forma de contactarte. Podríamos pedir información razonable para verificar tu identidad antes de gestionar la petición. Responderemos dentro de los plazos legales aplicables en tu jurisdicción.

12. Sitios y canales de terceros

Nuestro sitio puede enlazar a plataformas externas, redes sociales o servicios de terceros que tienen sus propias políticas y condiciones de privacidad. Te recomendamos revisarlas antes de compartir información directamente con ellos.

13. Protección de menores

Los servicios comerciales de Contraentrega están dirigidos a empresas y personas mayores de edad que actúan en nombre propio o de un negocio. No buscamos recopilar intencionalmente datos de menores mediante los formularios comerciales.

14. Actualizaciones de esta política

Podemos actualizar esta política para reflejar modificaciones legales, tecnológicas o en nuestros procesos. La versión vigente estará disponible en el sitio web junto con su fecha de última actualización. Cuando una modificación requiera una nueva autorización, la solicitaremos conforme a la normativa aplicable.

15. Legislación aplicable

El tratamiento se realizará atendiendo a la normativa que resulte aplicable según el responsable, la ubicación de la persona y la actividad, entre otras: la Ley N.º 29733 y su reglamento vigente en Perú; la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en México; y la legislación chilena sobre protección de datos personales, incluida la Ley N.º 21.719 desde su entrada en vigor el 1 de diciembre de 2026.

16. Contacto

Canal de privacidad: ventas@contraentregagroup.com
Sitio web: www.contraentregagroup.com
Dirección de referencia en Perú: Jirón Joaquín Olmedo N.º 413, Breña, Lima, Perú.